



La disparition du timbre rouge pour sauver la planète, mon âme !

Description

Depuis le 1^{er} janvier 2023, un service d'automatisation a remplacé le timbre rouge pour les courriers urgents à la Poste. Officiellement pour le bien de l'environnement. Et si la raison était autre ?

Par André Mécé

Parmi les grands changements liés à la nouvelle année, l'un a tout particulièrement retenu mon attention : la disparition du timbre rouge pour les courriers urgents avec distribution à J+1, au coût de 1,43 €. A sa place désormais, la e-lettre urgente.

Certains esprits moqueurs y voient le retour du fax, d'autres un mail payant !

L'objectif affiché par La Poste paraît louable : réduire les émissions de CO2 en économisant des trajets en camion et en avion pour distribuer les courriers urgents.

Mais comment l'utilisateur pourra-t-il profiter de ce nouveau service d'automatisation, dit plus écologique ? De deux manières.

Sans se déplacer : Il suffira de se connecter au site de la Poste, de se rendre à la rubrique « Envoyer un courrier en ligne » et de faire le choix entre deux options. Soit importer son document après avoir numérisé en format PDF. Soit rédiger sa lettre directement sur le site en utilisant éventuellement l'un des 200 modèles de lettres proposés.

Dans les deux cas, le courrier sera ensuite envoyé sur le site de La Poste qui prendra en charge sa mise sous pli et son expédition.

En se rendant au bureau de Poste : Un(e) chargé(e) de clientèle le scannera le contenu de la lettre et se chargera de son envoi. Adieu l'envoi de chéquons, et par souci de discrétion, de documents administratifs confidentiels ou encore de billets doux !

Connaissant le sous-équipement des bureaux de Poste ici en Martinique, j'ai voulu savoir si cette innovation s'y appliquerait également. La réponse quelque peu expérimentale et un peu floue a

Ã¢tÃ¢ positive : Ã¢« ben oui Ã¢». Cela mÃ¢a laissÃ¢ songeuseÃ¢!

La rÃ¢alitÃ¢ est quÃ¢mici la fracture numÃ¢rique est un euphÃ¢misme, tant le retard est grand : les familles possÃ¢dant leur propre Ã¢quipement informatique sont encore rares, quant Ã¢ la fibre, elle est loin dÃ¢avoir maillÃ¢ tout le territoire martiniquais.

A cela sÃ¢ajoute que la Martinique est lÃ¢un des dÃ¢partements de France comptant le plus de vieux. Or, selon une enquÃ¢te de l'AutoritÃ¢ de rÃ¢gulation des communications Ã¢lectroniques des postes et de la distribution de la presse (Arcep) de 2021, ils feraient partie des 35 % des citoyens franÃ¢sais qui reconnaissent Ã¢« manquer ou ne pas possÃ¢der les connaissances de base leur permettant dÃ¢utiliser pleinement les outils numÃ¢rique Ã¢».

La Poste a beau se vouloir rassurante et expliquer quÃ¢elle a prÃ¢vu un dispositif pour venir en aide aux personnes manquant dÃ¢Ã¢quipement ou mal Ã¢ lÃ¢aise avec lÃ¢informatique, on ne peut quÃ¢Ã¢tre sceptique sur lÃ¢aide quÃ¢elle sera en mesure dÃ¢apporter aux seniors dÃ¢connectÃ¢s. Et pour cause. Dans la commune oÃ¢jÃ¢habite, Case Pilote, un village de pÃ¢cheurs de 4500 habitants, le bureau de poste dessert aussi la commune voisine qui compte 1500 habitants. Ouvert Ã¢ mi-temps et ne fonctionnant quÃ¢avec un seul salariÃ¢, il ne dispose ni de machine Ã¢ affranchir, ni de photocopieur et Ã¢videmment pas dÃ¢un Ã¢quipement informatique. La queue des usagers dÃ¢borde rÃ¢guliÃ¢rement jusque sur le parking, car, outre ceux qui viennent dÃ¢poser un colis, retirer des sous de leur carnet dÃ¢Ã¢pargne (les temps sont durs), cÃ¢est aussi Ã¢ la Poste que beaucoup viennent rÃ¢gler leurs factures dÃ¢Ã¢lectricitÃ¢, dÃ¢eau...

Dans ce contexte, les propos de Jean-Philippe Desigaux, dÃ¢lÃ¢guÃ¢ syndical FO rÃ¢sonnent de faÃ¢on tout Ã¢ fait appropriÃ¢s pour dÃ¢crire la situation : Ã¢« cette e-lettre sera un vÃ¢ritable parcours du combattant pour les personnes ayant des difficultÃ¢s avec le numÃ¢rique Ã¢».

SÃ¢il est vrai que lÃ¢utilisation du timbre rouge a beaucoup flÃ¢chi ces derniÃ¢res annÃ¢es (il ne concernerait que 4% du courrier), est-ce une raison pour pÃ¢naliser et isoler un peu plus les aÃ¢nÃ¢s vivant en zone rurale ?

Officiellement, cÃ¢est une prÃ¢occupation Ã¢cologique qui a conduit la Poste Ã¢ remplacer le timbre rouge par ce service dÃ¢matÃ¢rialisÃ¢. Mais quand on se soucie de lÃ¢Ã¢tat de la planÃ¢te, il est possible de suivre dÃ¢autres pistes que celle de rogner sur les services publics. Par exemple, celle choisie par lÃ¢assureur MaÃ¢f, dÃ¢allouer 10% de son rÃ¢sultat annuel Ã¢ la protection de lÃ¢environnement, en crÃ¢ant une dividende Ã¢cologique en quelque sorte.

Mais cela ne semble pas Ã¢tre Ã¢ lÃ¢ordre du jour pour la Poste si lÃ¢on en juge par cette nouvelle expÃ¢rimentation : supprimer les tournÃ¢es journaliÃ¢res des facteurs Ã¢ partir de mars 2023Ã¢!

On devine donc que la dÃ¢cision de la Poste est Ã¢conomique. Elle devrait permettre Ã¢ lÃ¢entreprise de faire une Ã¢conomie de plus de 120 millions dÃ¢euros par an.

Categorie

1. En direct

date crÃ¢Ã¢e
17/01/2023