



## Surclassée pour zéro euro

### Description

*La gratuité dans le domaine de la santé dentaire peut être essentielle pour certaines personnes. Mais la gratuité n'empêche pas qu'il faille avancer certains frais sans que cela soit toujours annoncé. Française en a fait l'expérience.*

### Par Française S.

J'ai attendu pendant trois ans une prothèse dentaire jusque-là trop coûteuse mais que la nouvelle réforme « 100% santé » a rendu enfin possible.

Depuis le 1er janvier 2021, elle propose à tous les Français bénéficiant d'une complémentaire santé, une prise en charge optimale optique, dentaire, et auditive. Depuis, environ 10 millions de Français ont pu en bénéficier sauf pour le haut de gamme.

Sur demande, j'ai fait réaliser à mon dentiste deux devis pour une couronne sur le devant et pour une prothèse amovible. Le premier avec des frais, l'autre avec 0 de reste à charge grâce à la nouvelle réforme 100 % santé. J'ai signé pour le second devis et le chantier a pu commencer.

D'abord une couronne sur le devant, et là, surprise !

Il a fallu avancer l'argent (560 euros). Dans mon esprit, j'étais restée à l'ancienne et je ne pensais payer que le reste à charge, soit 0 euro puisque c'était le montant du devis pour lequel je m'étais engagée. Autrement dit, je pensais n'avoir rien à payer.

Je me trompais visiblement et le dentiste s'est voulu rassurant en me disant que je serai remboursée dans les 15 jours. Des chques pour frais de garage ont été encaissés à la même période. Finalement, le remboursement total est intervenu plus d'un mois après. Ah, ah, ah !

Pour ma prothèse, il fallait caler 6 rendez-vous, dont deux ont été reportés.

Au 5<sup>ème</sup> rendez-vous, mon dentiste m'annonce : « Votre prothèse est arrivée, on va l'essayer ! ».

Il l'installe, et dit : « il faudra mettre de la colle ! ». Je m'imagine avec de la glue sur le palais mais on sait bien que s'habituer à un appareil dentaire et au protocole qui l'accompagne n'est jamais facile.

Ma plus grande surprise vient Ã la fin du rendez-vous quand il m'annonce : « Vous aurez Ã payer le solde la prochaine fois ! Ã », en posant Ãnergiquement un papier sur son bureau. Il me demande une somme faramineuse. OutrÃe, je lui fais part de mon d'saccord. La mutuelle ne m'avait accordÃe que la proth'se Ã 0 euro. Pour le haut de gamme, le reste aurait ÃtÃ ma charge.

Lors des rendez-vous prÃcÃdents, j'ignorais qu'il avait prÃvu une proth'se de cette catÃgorie, j'Ãtais pourtant bien prÃcisÃ que si j'avais attendu si longtemps c'Ãtait pour la gratuitÃ. Mais cela mon dentiste ne l'Ãvait visiblement pas entendu.

Devant mon mÃcontentement, il me rÃpond que j'Ãai signÃ mais, n'Ãtant pas folle et s'Ãre de mon bon droit, nous vÃrifions le devis signÃ que son assistante am'ne discrÃtement, celui Ã 0 euro de reste Ã charge.

Et voilÃ qu'il s'excuse en avouant son erreur et me dit : « Madame, vous voilÃ surclassÃe ! C'Ãest Ã moi que Ãsa va co'ter des sous ! Ã ». GÃnÃe pour moi tout autant que pour lui, je lui dis que c'est trÃs grave mais que faire ?

Le 6'me rendez-vous a lieu normalement pour la pose de la proth'se Ã « surclassÃe Ã ». Bien mais d'sagrÃable. Je remets au dentiste deux ch'ques pour une somme de 450 euros, Ã encaisser assez tardivement par sÃcuritÃ. La somme Ã ma charge pour la surclassÃe aurait atteint presque trois fois plus.

C'ÃtÃ confort, on m'annonce un minimum de 15 jours pour m'habituer, j'Ãai m'Ãme lu qu'Ãil fallait jusqu'Ã trois mois. En effet, le soir m'Ãme j'ai failli m'Ãtouffer car il faut rÃapprendre Ã m'Ãcher.

Ã rage, Ã d'sespoir ! Vais-je devoir manger mixÃ ?

Depuis, je ne mets pas ma proth'se pour manger ce qui Ãtait le but n' 1. Mes dents se rencontrent mal, ce qui est une aberration et tout cela me fait penser Ã une bisÃeule Ã qui il restait deux dents qui ne se rencontreraient pas.

En attendant de m'habituer, je mets ma proth'se pour faire joli.

Mais si la qualitÃ ou le confort des soins peut paraître anecdotique, je suis quand m'Ãme surprise que l'on demande Ã des gens de faire des avances qui rendent l'acc's au soin bien plus difficile m'Ãme si finalement, en effet, on peut dire que celui-ci est gratuit.

D'Ãune certaine mani're, le 0 euro chez le dentiste a ÃtÃ une illusion.

D'Ãapr's l'exp'ience de mon mari, cela fonctionne bien pour les lunettes et para't-il pour les appareils auditifs.

Enfin qu'importe, pour cette fois je suis surclassÃe !

## Categorie

### 1. Reportages

date crÃÃe

13/07/2022